

H. AYUNTAMIENTO DE TECOMÁN  
Matriz de Indicadores para Resultados 2022  
Administración Municipal 2021 - 2024

		Datos de Identificación del Programa									
		Nombre de la MIR: Regulación y Ordenamiento del Padrón de Comercio									
		Programa Presupuestario: Regulación y Ordenamiento del Padrón de Comercio.									
		Dependencia / OPD: Tesorería Municipal.									
		Unidad: Dirección de Licencias e Inspección.									
		Indicadores									
Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Definición	Tipo/ Dimensión/ Ámbito	Fórmula/ Descripción de variables	Línea base/ Año	Meta a realizar / Unidad de medida/ Frecuencia	Medios de verificación	Supuestos		
FIN	Contribuir a mejorar los servicios, mediante la regulación de los establecimientos con venta de bebidas alcohólicas para que no afecten la tranquilidad de las personas.	Porcentaje de variación del número de servicios de licencias otorgados.	Muestra el porcentaje de variación del número de servicios de licencias otorgadas, respecto al año anterior.	Estratégico./ Eficacia./ Resultado	$PVSL0 = \frac{((NSLO\ T\ 1) / (NSLO\ T - 1)) * 100}{PVSL0 = \text{Porcentaje de variación del número de servicios de licencias otorgadas.}}$ $NSLO = \text{Número de servicios de licencias otorgadas.}$ $T = \text{Año actual.}$ $T - 1 = \text{Año actual menos uno.}$	N.D.	Aumentar en un 2% la cantidad de servicios de licencias otorgadas./ Servicios./ Anual.	Solicitudes para apertura de establecimientos con venta de bebidas alcohólicas. Padrón de licencias.	La población tiene confianza en acudir a los establecimientos que venden bebidas alcohólicas, además los propietarios de ellos permiten que se realicen las supervisiones a sus locales y están al corriente de sus pagos.		
PROPÓSITO	Que los habitantes del municipio cuenten con establecimientos que funcionen conforme al reglamento de venta y consumo de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de variación de licencias vigentes.	Nos muestra el porcentaje de variación del número de licencias vigentes, respecto al año anterior.	Estratégico./ Eficacia./ Resultado	$PVLV = \frac{((NLV\ Se\ 1) / (NLV\ Se - 1)) * 100}{PVLV = \text{Porcentaje de variación de licencias vigentes.}}$ $NLV = \text{Número de licencias vigentes.}$ $Se\ 1 = \text{Semestre actual.}$ $Se - 1 = \text{Semestre actual menos uno.}$	N.D.	Lograr actualizar el 100% del padrón de licencias de establecimientos con venta de bebidas alcohólicas./ Licencias./ Semestral.	Padrón de licencias de establecimientos con venta y consumo. Solicitudes de licencias.	Los ciudadanos conocen las disposiciones que regulan el funcionamiento de un establecimiento con venta de bebidas alcohólicas, además los propietarios cumplen con las regulaciones y realizan sus pagos en tiempo y forma.		

H. AYUNTAMIENTO DE TECOMÁN  
Matriz de Indicadores para Resultados 2022  
Administración Municipal 2021 - 2024

COMPO- NENTES C1 Entrega de estados de cuenta.	Programación y entrega de estados de cuenta de refrendo de licencia a establecimiento con venta y consumo de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de estados de cuenta entregados.	Nos muestra el porcentaje de estados de cuenta entregados, respecto al total de ellos.	Gestión/ Eficiencia./ Resultado.	PECE=(NECE/NECPE)*100 PECE=Porcentaje de estados de cuenta entregados. NECE=Número de estados de cuenta entregados. NECPE=Número de estados de cuenta programados a entregar.	N.D.	Lograr entregar el 100% de los estados de cuenta./ Estados de cuenta./ Trimestral.	Padrón de licencias con venta y consumo de bebidas alcohólicas y sistema EMPRESS.	Se disponen de los recursos humanos y materiales, además se conoce la normatividad y aplican los instrumentos necesarios para realizar la inspección, asimismo los propietarios están al pendiente de recibir sus estados de cuenta.
C2 Recorda- torio de pago a estable- cimientos morosos.	Programación y entrega de recordatorios de refrendo de licencia a establecimientos morosos.	Porcentaje de recordatorios entregados.	Nos muestra el porcentaje de recordatorios de refrendos de licencias entregados a los establecimientos morosos, respecto a lo programado.	Gestión/ Eficiencia./ Resultado.	PRRE=(NRRRE/NTRRP)*100 PRRE= Porcentaje de recordatorios de refrendos entregados. NRRRE= Número de recordatorios de refrendos entregados. NTRRP=Número total de de recordatorios de refrendos rogramados.	N.D.	Entregar el 100% de recordatorio de pago del refrendo de licencias a los establecimientos morosos./ Recordatorios./ Bimestral.	Acuses de notificaciones. Estados de cuenta.	Los propietarios de establecimientos morosos reciben la notificación y acuden realizar el pago.
C3 Recep- ción de solicitudes de apertura de establecimi- entos con venta de bebidas alcohólicas.	Dar la atención a los solicitantes de licencias de apertura de negocios con venta, bebidas alcohólicas.	Porcentaje de solicitudes de apertura de negocios atendi- das.	Nos muestra el porcentaje de solicitudes de apertura de negocios atendidos.	Gestión/ Eficiencia./ Resultado.	PSA=(NSAA t1)/(NTSR año t-1)- 1)*100 PSA= Porcentaje de solicitudes de apertura. NSA=Número de solicitudes de apertura atendidos. NTSA=Número total de solicitudes de apertura recibidos.	N.D.	Atender el 100 % de las solicitudes recibidas de licencias de apertura de negocios con venta, venta y consumo de bebidas alcohólicas./ Solicitudes de licencias de apertura./ Trimestral.	Formato único de apertura.	La población conoce a donde ir para solicitar la licencia para apertura de un establecimiento con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas, además de los requisitos y las tarifas a pagar.




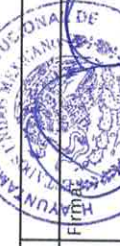
H. AYUNTAMIENTO DE TECOMÁN

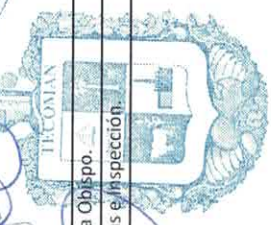
Matriz de Indicadores para Resultados 2022

Administración Municipal 2021 - 2024

ACTIVIDADES	Barridos de seguimiento para entrega de estados de cuenta de refrendo de licencias con venta de bebidas alcohólicas.	Porcentajes de barridos realizados.	Nos muestra el porcentaje de barridos realizados.	Gestión/ Eficiencia/ Resultado.	PBR=(NBR/NTBP)*100 PBR=Porcentaje de barridos realizados. NBR=Número de barridos realizados. NTBP=Número total de barridos programados.	N.D.	Realizar al menos 2 barridos anuales./ Semestral.	Informe. Estados de cuenta. Actas circunstanciadas de hechos.	Existen los suficientes recursos humanos y materiales disponibles para efectuar los barridos, además las condiciones meteorológicas, de seguridad y de salud permiten realizar las actividades.
A1C3 Verificación para apertura de establecimientos con venta de bebidas alcohólicas.	Determinar el cumplimiento de requisitos de las solicitudes, y la verificación de domicilios de establecimientos que solicitan una licencia con venta o consumo de bebidas alcohólicas.	Porcentaje de verificación de domicilios de establecimientos que solicitan una licencia con venta o consumo de bebidas alcohólicas.	Nos muestra el porcentaje de verificación de domicilios de establecimientos que solicitan una licencia con venta o consumo de bebidas alcohólicas.	Gestión/ Eficiencia/ Resultado.	PVDE=(NVE/NTVP)*100 PVDE= Porcentaje de verificaciones de domicilios de establecimientos. NVE=Número de verificaciones de establecimientos. NTVE=Número total de verificaciones programadas.	N.D.	Verificar el 100% de las solicitudes de licencias con venta de bebidas alcohólicas./ Verificaciones./ Tri mensual.	Actas de inspección de establecimientos de apertura. Formatos de apertura.	Los propietarios de establecimientos permiten el acceso a los inspectores, además de que muestran evidencias de los requisitos solicitados.

RECLAMACIONES Y APREMIOS

Elaboró:	Firma:	Revisó y Autorizó:	VO. BO.:
			
Nombre: Lic. Hugo Alberto Ochoa Anguiano.	Nombre: Lic. Nivardo Padilla Obispo.	Nombre: F. Carlos Armando Zamora González	
Puesto: Jefe de Departamento	Puesto: Director de Licencias e Inspección.	Puesto: Tesorero Municipal	



TESORERIA